



Allegato 1 - Avviso "Valore P.A. Corsi di formazione 2026"

Comparti	Direttrici di sviluppo della Pubbliche Amministrazioni (PA)	Obiettivi strategici	Aree Tematiche	Indicatori di outcome
		Gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA	Documenti e dati digitali - Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali - Sviluppo delle banche dati nazionali, sistemi di autenticazione online, big data, transizione digitale e sicurezza informatica.	Aumento del livello di digitalizzazione della PA di appartenenza
	Semplificazione	Sviluppare modelli di servizio efficienti ed adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento	Siti web della Pubblica Amministrazione - Organizzazione delle pagine e dei contenuti dei siti istituzionali. Miglioramento dell'accessibilità e della navigazione, nel rispetto della trasparenza e della riservatezza.	Aumento del livello di digitalizzazione della PA di appartenenza

Comparto Amministrativo		Coordinare le attività svolte anche tra più PA	Lavoro di gruppo e strumenti digitali - Sviluppo delle capacità di collaborazione e comunicazione nei gruppi di lavoro. Uso di strumenti digitali per la condivisione delle attività anche a distanza. Gestione delle relazioni e dei conflitti.	Migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA - Miglioramento del contributo personale alle prestazioni del gruppo in sinergia con gli altri componenti
		Aumentare la produttività e la qualità dei servizi	Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance).	Aumento del livello di digitalizzazione della PA di appartenenza
	Trasparenza / Partecipazione	Rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalle PA	Comunicazione efficace - Utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione pubblica per dialogare con i cittadini in modo chiaro e innovativo. Regole di base per l'uso dei social media, tecniche di ascolto e organizzazione delle informazioni	Potenziamento attività di comunicazione e verifica della maggiore comprensione degli utenti rispetto all'attività dell'Ente
	Internazionalizzazione della PA	Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale	Competenze linguistiche - Sviluppo e miglioramento delle competenze linguistiche del personale della Pubblica Amministrazione.	Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti
		Aumentare la produttività e la qualità dei servizi	Lavoro agile - Linee guida sul lavoro agile nella Pubblica Amministrazione. Requisiti per i lavoratori, obblighi dei responsabili, tutela dei lavoratori fragili e accordi individuali.	Aumento del grado di soddisfazione del dipendente

	Efficienza		Organizzazione e performance - Gestione del personale e dei processi organizzativi. Pianificazione delle attività, misurazione e valutazione delle performance. Internal audit	Crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche
		Acquisire competenze specialistiche in materia di previdenza, assistenza e welfare	Previdenza, welfare e politiche sociali Previdenza obbligatoria e complementare, ammortizzatori sociali e strumenti di welfare. Politiche di sostegno al reddito, collaborazione tra le Pubbliche Amministrazioni e controllo delle prestazioni. Interventi per non autosufficienza, invalidità civile e contrasto alla povertà. Attività di vigilanza contro frodi ed evasione contributiva.	Aumento del livello di competenza per la gestione delle attività di consulenza e controllo delle pratiche di previdenza e assistenza sociale e per la divulgazione delle informazioni in materia di welfare
	Economicità		Contabilità pubblica e servizi finanziari - Gestione della contabilità pubblica e dei servizi fiscali e finanziari. Controllo e valutazione della spesa pubblica.	Omogeneizzazione della contabilità nelle PA: comparabilità e trasparenza dei documenti economico-finanziari
Comparto scuola	Innovazione educativa e benessere scolastico	Sviluppare e progettare tecniche per diffondere il welfare tra la popolazione giovanile.	Architetture relazionali nella scuola contemporanea. Educazione alle relazioni complesse.	Miglioramento del benessere scolastico e aumento dell'inclusione